

Conseiller clientèle (H/F)

53100 MOULAY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, réseau national leader spécialisé dans l'aménagement d'allées, cours et terrasses, recherche un(e) Téléconseiller / Téléconseillère (H/F) pour son pôle national basé à Moulay (53).

Le poste

Au sein du service client (plateau open space dynamique), vous êtes le premier point de contact des particuliers souhaitant réaliser des projets d'aménagement extérieur partout en France.

Vos missions : Gestion des appels entrants, relances et prise de RDV

Gestion des Appels Entrants : - Réceptionner les demandes des clients de toute la France ayant un projet d'aménagement extérieur, analyser leur besoin et y répondre avec professionnalisme.

Prise de Rendez-vous : - Planifier les rendez-vous d'étude de projet directement sur les agendas des commerciaux ou des franchisés locaux implantés sur l'ensemble du territoire.

Appels Sortants & Relances : - Effectuer des appels sortants, qualifier les demandes et confirmer les rendez-vous (activité soutenue : environ 900 flux d'appels entrants/sortants gérés par l'équipe chaque jour).

Suivi Administratif : - Renseigner les informations clients et l'historique des échanges sur l'outil informatique interne (CRM).

Le profil recherché

Le profil recherché : Aisance relationnelle, dynamisme et maîtrise informatique

Compétences : - Parfaite aisance à l'oral et au téléphone, maîtrise des outils informatiques et rapidité de saisie. - Une première expérience en centre d'appels ou en relation client est un plus.

Savoir-être : - Réactif(ve), dynamique, vous possédez une excellente élocution, le sens du service client et une bonne capacité d'écoute. - Vous appréciez le travail en équipe au sein d'un environnement stimulant en open space.

Les conditions du poste- Localisation : Moulay (53).- Démarrage : Poste à pourvoir au plus vite.- Durée : Mission longue durée (prolongation possible sur toute l'année 2026).- Cadre de travail : Open space convivial et formation assurée aux outils internes.

Vous avez le sens de la relation client et l'envie de rejoindre un réseau national dynamique ? Transmettez-nous votre candidature sans plus attendre !