

Agent service desk trilingue néerlandais (H/F)

49100 ANGERS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un **Agent service desk trilingue Anglais / Néerlandais F/H** en mission d'intérim pour une durée **de 1 mois à Angers (49)**.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Traitement des incidents par téléphone
- Prise en charge des sollicitations de niveau 1
- Résolution des incidents
- Ticketing

Le profil recherché

Profil recherché :

Trilingue (Français/Anglais/Néerlandais) et à l'aise avec les outils informatiques, vous souhaitez vous investir dans une première opportunité en support utilisateurs.

Compétences techniques :

- Anglais niveau C1
- Néerlandais
- Bon vocabulaire et bonne orthographe
- A l'aise dans la relation client
- Savoir suivre les consignes
- Vous avez idéalement des connaissances sur Windows 10, Office 365 et Azure AD

Soft Skills :

- Aisance relationnelle
- Rigueur
- Réactivité

Plage horaire : plage horaire de de 7h à 19h du lundi au vendredi

Déplacements : non

Rémunération : 12.41€ brut de l'heure

Avantages : tickets restaurant, compté épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !