

Technicien de proximité (F/H)

44150 ANCENIS ST GEREON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un **Technicien de proximité** F/H pour une prestation de **6 mois, renouvelable**.

Date de démarrage : **dès que possible**

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- **Support de proximité** : Traiter les demandes d'assistance de niveaux 1 et 2 sur le parc informatique et traiter les incidents liés à l'environnement utilisateur.
- **Maintenance matérielle** : Assurer le reconditionnement, la réparation et le remplacement des composants informatiques sur les postes de travail.
- **Gestion du parc mobile** : Administrer, configurer et préparer la flotte de terminaux smartphones et tablettes (Android & iOS).
- **Administration des accès** : Gérer les comptes utilisateurs et les droits d'accès au sein de l'annuaire Active Directory.
- **Support réseau** : Effectuer le câblage et le raccordement physique des équipements informatiques dans les baies de brassage.
- **Gestion des connaissances** : Rédiger des procédures techniques et des guides d'utilisation destinés à l'environnement poste de travail.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Formation BAC à BAC+2 en Informatique (BTS SIO, DUT/BUT Informatique, Titre Pro Technicien Supérieur en Réseaux et Informatique ou équivalent).
- Première expérience réussie sur un poste similaire en support informatique.

Compétences techniques :

- Maîtrise des environnements postes de travail Windows (niveaux 1 et 2).
- Connaissances opérationnelles sur la gestion d'Active Directory.
- Bonnes notions de câblage et connectique réseau de base.
- Appétence pour l'informatique industrielle et le système Android.
- Un plus : Maîtrise de l'outil SCCM (déploiement / masterisation) et compétences en scripting PowerShell.

Soft Skills :

- Sens du service client et aisance relationnelle.
- Pédagogie et capacité à rédiger des supports clairs.
- Rigueur, méthode et compétences d'analyse pour le diagnostic d'incidents.
- Autonomie et adaptabilité du fait des déplacements occasionnels.

Déplacements : oui, une fois par mois

Rémunération : 28000€ par an

Avantages : paniers repas

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !