

Responsable des comptes cee (H/F)

93300 Aubervilliers [Accéder à l'annonce en ligne](#)



05/10/2026

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Acteur de la transition énergétique, cette entreprise accompagne les professionnels dans l'amélioration du bien-être dans l'habitat. Avec un chiffre d'affaires de 17 millions d'euros par an, 25 000 clients et 180 collaborateurs répartis sur 3 sites en France, elle place au cœur de sa mission l'idée que rendre l'usage de l'énergie plus sûr, plus performant et mieux maîtrisé donne aux hommes les moyens de vivre mieux.

Le poste

Dans un contexte de forte croissance, nous accompagnons les professionnels dans le domaine clé des dispositifs liés aux Certificats d'Économies d'Énergie (CEE). Rattaché(e) au Directeur Marketing et Expérience Clients, vous occupez un poste stratégique dans notre secteur B2B et de services aux entreprises.

Véritable interface entre l'entreprise et nos clients, vous veillez à leur satisfaction tout en portant les intérêts et impératifs de l'entreprise.

Vos missions :

Gestion de portefeuille et relation client

- Gérer et fidéliser le portefeuille de clients CEE : suivi régulier, réponse aux besoins, accompagnement, anticipation des demandes
- Assurer la satisfaction client : veiller à la qualité du service proposé, traiter les réclamations
- Maintenir une relation de confiance durable avec les clients

Développement commercial

- Développer le chiffre d'affaires : proposer des ventes additionnelles (upselling) ou croisées (cross-selling)
- Élaborer des recommandations stratégiques en comprenant les enjeux du client pour proposer des solutions personnalisées
- Identifier et développer des opportunités commerciales

Coordination interne et reporting

- Analyser les retours clients pour alerter et proposer des actions d'amélioration de la satisfaction
- Accompagner les équipes internes en faisant le lien entre le client et les services de production (ADV, planification, réalisation, appui opérationnel, marketing)
- Réaliser un reporting régulier : suivi des indicateurs et tableaux de bord, analyse des résultats, prévisions, proposition d'actions

Nous vous proposons :

- Contrat : CDI Temps plein
- Rémunération : Selon profil et expérience
- Avantages : Participation, PEE, mutuelle prise en charge à 100%, titres restaurant, avantages CSE, parking sécurisé
- Poste basé au siège à Aubervilliers
- Prise de poste : Dès que possible

Le profil recherché

- De formation Bac+2 en gestion administrative, commerce ou équivalent, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire, idéalement dans le secteur de l'énergie ou des CEE
- Vous avez une connaissance du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie ou une forte appétence pour ce domaine
- Vous combinez des compétences techniques solides à des qualités relationnelles développées
- Vous avez une excellente communication orale et écrite, avec la capacité à présenter des offres clairement et à rédiger des propositions commerciales
- Vous êtes à l'écoute, réactif(ve) et orienté(e) satisfaction client
- Vous faites preuve de proactivité et de capacité à convaincre
- Vous savez gérer votre stress et vos priorités, y compris face à un client mécontent
- Vous maîtrisez le Pack Office et êtes à l'aise en environnement réglementé