

Gestionnaire compte clients (H/F)

53500 ERNEE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

Notre client est une entreprise spécialisée dans la vente de produits de quincaillerie, EPI et fournitures industrielles à une clientèle professionnelle de proximité.

En rejoignant ACTUAL, vous accédez à des contrats variés et à de nombreuses missions, avec des avantages attractifs (EPI, CE, mutuelle, parrainage, livret à 12 % par an) et un accompagnement personnalisé.

Toutes les candidatures sont étudiées, y compris celles de personnes en situation de handicap.

Le poste

Nous recrutons pour l'un de nos clients, un Gestionnaire compte clients (H/F), sur le site d'Ernée (53500).

Sous la responsabilité du Directeur Administratif et Financier, vous êtes le garant du suivi des comptes clients et contribuez activement à la maîtrise du risque client.

Vos principales missions :

- Établir et contrôler les factures clients ;
- Assurer le suivi des règlements et des encaissements ;
- Réaliser les relances clients (e-mail et téléphone) en cas de retard de paiement ;
- Gérer les actions de recouvrement amiable et le suivi des dossiers contentieux ;
- Analyser les encours et veiller au respect des conditions de règlement ;
- Assurer le suivi des garanties et des encours auprès de l'assureur-crédit ;
- Effectuer les déclarations et le suivi des dossiers auprès de l'assureur-crédit ;
- Identifier et traiter les litiges de facturation en lien avec les services commerciaux, ADV et logistiques ;
- Participer à l'évaluation du risque client et à la prise de décision concernant les limites de crédit ;
- Mettre à jour les données clients dans les outils de gestion ;
- Produire des reportings réguliers sur l'état des comptes clients et les actions engagées.

Horaires : journée, du lundi au vendredi

Contrat : 35h00/semaine, temps plein

Rémunération : selon profil et expériences

Si vous aimez le travail bien fait et que vous souhaitez intégrer une équipe dynamique, rejoignez nous dès maintenant chez ACTUAL !

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation en gestion, administration des entreprises, comptabilité ou relation client, vous justifiez d'une première expérience réussie dans la gestion des comptes clients, le recouvrement ou l'administration des ventes.

Une expérience dans le suivi du risque client, la gestion de l'assurance-crédit ou le recouvrement constitue un véritable atout.

Vous maîtrisez les outils bureautiques, notamment Excel. La maîtrise de l'ERP Divalto serait appréciée.

Vous vous reconnaissez dans cette annonce ? N'attendez plus et postulez, ce poste est fait pour vous !