

Manager exploitation loisirs (H/F)

95300 Pontoise [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 6e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers : Intérim, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Rattaché(e) au Directeur d'exploitation, vous gérez l'exploitation du site sur lequel s'effectue les activités : extérieur ou intérieur. Vous êtes le garant du bon fonctionnement et de la qualité du service proposé à la clientèle. Vous êtes en étroite relation avec le service commercial et marketing dans le cadre de l'organisation et du suivi client.

Vos missions sont

- Recruter, former et encadrer des équipes de coordinateurs et d'animateurs
- Promouvoir l'image de la société, développer et fidéliser la clientèle
- Garantir la satisfaction client en maintenant une qualité de service irréprochable
- Gérer et optimiser les plannings clients et l'organisation des événements
- Gérer les espaces de réception et la régie des événements
- Gérer les achats et les stocks
- Gérer les ouvertures et fermetures de site(s)
- Elaborer les plannings des équipes
- Veiller au bon respect des procédures, directives et valeurs de l'entreprise

Nous vous proposons :

- Contrat en CDI
- Temps plein, 39h/semaine
- Poste Mardi au dimanche (vous êtes disponible 3 week end /mois)
- Rémunération : 30K selon le profil /expérience + prime trimestrielle
- Poste basé sur Cergy pontoise (95)
- Avantages : Mutuelle, tickets restaurant
- Nous vous accompagnons dans votre prise de poste avec une formation complète à notre métier et à nos activités.

Le profil recherché

- De formation Bac+3 à Bac+5 (commerce, management, gestion ou sport business), vous justifiez d'une expérience de 3 à 5 ans minimum en management opérationnel, idéalement dans le secteur du loisir, sport, hôtellerie, restauration, retail ou événementiel.
- Véritable leader de terrain, vous savez structurer, organiser et piloter une activité avec exigence et pragmatisme.
- Vous avez une forte culture du résultat, un excellent sens de l'organisation et un sens aigu de la satisfaction client.
- Vous êtes à l'aise dans les environnements dynamiques avec des pics d'activité.
- Permis B indispensable (déplacements inter-sites).
- Disponibilité les week-ends et parfois en soirées.