

Technicien support informatique n2 (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous deployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client spécialisé dans la prestation de service informatique, un Technicien Support Informatique N2 H/F sur le secteur de Strasbourg dans le cadre d'une mission d'intérim de 6 mois minimum.

Informations sur le contrat :

- Localisation : Strasbourg
- Contrat intérim
- Salaire : 26k à 28k annuel but selon profil et expérience
- Durée : 6 mois avec possibilité de renouvellement

Dans le cadre de ce poste, voici les missions qui vous seront confiées :

- Traiter le backlog, les incidents et les demandes des utilisateurs afin d'assurer la continuité de service.
- Masteriser les postes de travail pour garantir une configuration homogène et performante.
- Mettre à jour le parc informatique ainsi que les remontées de sécurité sur l'ensemble des postes.
- Exploiter et alimenter la documentation technique pour structurer les connaissances et les bonnes pratiques.
- Établir des diagnostics et être force de proposition pour apporter des solutions concrètes et adaptées.
- Élaborer et rédiger des comptes rendus d'intervention, des supports informatifs et des réponses aux sollicitations.
- Escalader au management les problèmes majeurs et les arbitrages nécessitant une prise de décision supérieure.

Le profil recherché

Profil Recherché : Vous disposez d'un diplôme niveau Bac + 2 dans le domaine Informatique Vous disposez d'une expérience de 3 ans d'expérience minimum sur un poste similaire Vous êtes une personne rigoureuse, à l'écoute