

Technicien helpdesk (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 21/09/2026

 Durée : 72 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien helpdesk pour un poste en pré embauche.

Vos missions :

- Prendre en charge les appels et demandes des restaurants, qualifier les incidents et créer les tickets ;
- Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels et logiciels (caisses, TPE, imprimantes, ordinateurs, etc.) ;
- Assurer le suivi des tickets, les relances et les escalades auprès des mainteneurs/éditeurs ;
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation et le paramétrage des équipements et solutions métier ;
- Planifier et réaliser à distance la configuration de nouveaux équipements ;
- Assurer une documentation rigoureuse des interventions et tenir les restaurants informés de l'avancement.

Le profil recherché

- Bac+2 en informatique (BTS, DUT ou équivalent) ;
- Minimum 1 an d'expérience en support informatique/helpdesk, idéalement dans un environnement Retail ;
- Bonnes connaissances de Windows, réseaux et matériel informatique ;
- Une connaissance de Cisco Meraki, Linux Ubuntu ou des systèmes de caisse/TPE est un plus ;
- Excellent relationnel, écoute, sens du service et réactivité ;
- Capacité à gérer des utilisateurs exigeants et à travailler sous pression.

Infos :

Du lundi au vendredi, entre 8h et 18h

Shifts : 8h-16h / 9h-17h / 10h-18h

Contrat : intérim longue durée

Lieu : Clichy-la-garenne (92)

Salaire : 24€ à 26K€ annuels bruts

Une évolution vers des horaires décalés en 4 jours travaillés / 4 jours de repos, incluant week-ends et jours fériés, peut être envisagée.