

Technicien support de proximité (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 21/09/2026

 Durée : 72 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien support de proximité N1 pour un poste en pré embauche.

Vos missions :

Réceptionner et traiter les demandes et incidents utilisateurs ;

Diagnostiquer et résoudre les incidents liés aux postes de travail, logiciels et périphériques ;

Assurer le suivi des tickets dans l'outil de ticketing ;

Installer, configurer et préparer les postes et équipements informatiques ;

Assurer les interventions de support de proximité ;

Gérer les comptes et les droits d'accès selon les procédures ;

Escalader les incidents complexes vers les équipes N2/N3 ;

Assurer un accompagnement de qualité auprès des utilisateurs.

Le profil recherché

Formation Bac à Bac+2 en informatique ou diplôme équivalent ;

Première expérience en support informatique d'au moins 2 ans ;

Bonne maîtrise de l'environnement Windows et Microsoft 365 ;

Connaissances en matériel informatique et réseaux ;

Maîtrise d'un outil de ticketing appréciée ;

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), autonome et réactif(ve) ;

Excellent relationnel et véritable sens du service utilisateur.

Lieu : Guyancourt (78)

Horaires : 8h - 18h, 35h hebdo

Contrat : intérim de longue durée

Rémunération : A partir de 25K€ Vous êtes passionné(e) par l'informatique et aimez accompagner les utilisateurs ?

Rejoignez-nous !