

Technicien helpdesk n2 (F/H)

22130 CREHEN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14.29 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un **Technicien Helpdesk N2 F/H** en mission d'intérim pour **une durée de 6 mois à Créhen (22)**.

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assistance et support utilisateurs à distance
- Rédaction d'incident correcte pour une escalade facile en cas de non résolution
- 80 entreprises à gérer / Utilisateurs multi sites
- Gestion de ticket
- Environnement Windows, O365, sharepoint
- Outils de ticketing : JIRA

Le profil recherché

Profil recherché :Expérience et Formation :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en support informatique (minimum 1 an)

Compétences techniques :

- Bonne connaissance de l'environnement Windows et des postes de travail
- Connaissance de l'Active Directory
- Savoir utiliser un outil de ticketing

Soft Skills :

- Communication
- Travail en équipe
- Capacité d'apprentissage
- Rigueur

Plage horaire : 35h par semaine du lundi au vendredi, plage horaire de 8h à 18h

Déplacements : oui possibilité d'effectuer des remplacements ponctuels sur d'autres sites

Rémunération : 13.19 / 14.29 € brut de l'heure

Avantages : ticket restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !