

Technicien kiosk it (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 18/09/2026

 Durée : 73 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien support de proximité kiosk pour une mission d'intérim de longue durée.

Vos missions

Au sein d'un environnement professionnel dynamique, vous serez notamment amené(e) à :

Accueillir et accompagner les utilisateurs au Welcome Bar ;

Assurer le support informatique de niveau 1 et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseaux ;

Prendre en charge les demandes liées aux PC, imprimantes, téléphones et équipements de visioconférence ;

Gérer les tickets et assurer l'escalade des incidents vers les N2/N3 si nécessaire ;

Préparer, configurer, mettre à jour et mettre à disposition les équipements informatiques (PC, smartphones, tablettes) ;

Assurer le suivi des stocks et des Assets Management ;

Réaliser des interventions de proximité et des gestes IMAC.

Démarrage : dès que possible

Contrat : Intérim 6 mois

Lieu : Paris

Rémunération : 25K€ à 26K€ brut/an selon expérience

Le profil recherché

BAC à BAC +2 en informatique ou formation diplômante ;

Au moins 2 ans d'expérience en support informatique ou assistance utilisateurs ;

Bonne maîtrise de Windows 10/11 et Microsoft 365 ; Bonnes connaissances en réseau (TCP/IP, Wi-Fi, VPN) ;

Maîtrise des outils de ticketing ; La connaissance des procédures ITIL est un plus ;

Excellent sens du service, bonne communication et pédagogie ;

Rigoureux(se), organisé(e), autonome et force de proposition ;

Esprit d'équipe et capacité à évoluer dans un environnement dynamique.