

Technicien support de proximité n1 (H/F)

92000 NANTERRE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 18/09/2026

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 73 jours

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, prestation de services.

Le poste

Notre équipe spécialisée en informatique recrute pour son client, un technicien support de proximité N1 pour un poste en pré embauche.

Vos missions :

Assurer le support utilisateurs et le traitement des incidents/demandes

Diagnostiquer et résoudre les incidents liés aux postes de travail, logiciels et périphériques

Gérer et suivre les tickets ITSM, de leur prise en charge jusqu'à leur résolution

Préparer, installer et configurer les postes et équipements informatiques

Gérer les comptes, droits d'accès et arrivées/départs des utilisateurs

Mettre à jour la documentation et les procédures et contribuer à l'amélioration continue du support

Lieu : Vélizy avec des déplacements possible au Plessis-Pâté (91)

Démarrage : Immédiatement

Contrat : Pré embauche

Rémunération : 2 200 € brut/mois

Horaires : 08h00 18h00, 35h/semaine

Le profil recherché

Formation Bac à Bac+2 en informatique ou diplôme équivalent/similaire

Expérience significative en support informatique de proximité d'au moins 2 ans

Sens du service client

Écoute et pédagogie

Capacité d'analyse et de diagnostic

Organisation et gestion des priorités

Rigueur

Esprit d'équipe

Réactivité

Bon relationnel