

Technicien support utilisateur (H/F)

69500 BRON [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 16/09/2026

 Durée : 33 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Renfort proximité : gestions des incidents et demandes diagnostic incidentologie
Traitement via outil ticketing interventions sur sites client

Support Technique : Assurer un support technique de proximité auprès des utilisateurs pendant et après la migration. Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques liés à Windows 10/11, hardware, software.

Le profil recherché

Connaissances approfondies des systèmes d'exploitation Windows, en particulier Windows 11. Expérience en support technique, idéalement en milieu professionnel. Compétences en communication pour interagir efficacement avec les utilisateurs. Capacité d'analyse et de résolution de problèmes. Rigueur Adaptation