

Gestionnaire indemnisation dommages (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 01/10/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur de référence dans le secteur des autres assurances, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour accompagner sa croissance et renforcer ses équipes grâce à l'appui de nos 3550 collaborateurs.

Le poste

Dans le cadre d'un renfort temporaire, nous recherchons un(e) Gestionnaire Indemnisation Dommages H/F pour rejoindre une équipe spécialisée dans la gestion des sinistres Dommages aux Biens.

Vous prenez en charge vos dossiers de sinistres de leur ouverture jusqu'à leur clôture, en assurant une gestion rigoureuse, réactive et conforme aux garanties contractuelles et aux règles conventionnelles.

Vos missions Gestion des dossiers sinistres

- Procéder à l'ouverture des dossiers sinistres dans l'outil métier.
- Analyser les garanties contractuelles et déterminer les responsabilités.
- Étudier les éléments transmis et assurer la mise à jour des dossiers au fur et à mesure de leur évolution.
- Réviser régulièrement les dossiers en cours : provisions, responsabilités, recours, etc.
- Assurer le suivi des dossiers et la gestion des agendas.

Gestion des sinistres Dommages aux Biens

- Vous intervenez notamment sur des sinistres de type : Incendie, Dégâts des eaux, Vol, Plus généralement, sinistres relevant des contrats MRH, MRI ou MRB.
- Mandater les experts lorsque cela est nécessaire.
- Analyser les rapports et éléments permettant de déterminer l'indemnisation.
- Procéder aux règlements dans la limite des pouvoirs accordés.
- Garantir une indemnisation juste et conforme aux dispositions contractuelles.

Responsabilités et recours

- Échanger avec les compagnies adverses afin de déterminer ou discuter les responsabilités.
- Exercer les recours amiables ou contentieux pour le compte de la compagnie.
- Assurer le suivi des procédures et des actions engagées.

Conseil et accompagnement

- Répondre aux demandes des sociétaires et les accompagner dans le suivi de leur dossier.
- Apporter un conseil adapté tout au long du processus d'indemnisation.
- Assurer une communication claire et professionnelle avec les différents interlocuteurs.

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'une formation Bac+3 minimum en Droit des assurances et justifiez d'au moins 2 ans d'expérience en gestion de sinistres Dommages aux Biens, idéalement sur des contrats MRH, MRI ou MRB.

Vous maîtrisez les principales règles et conventions applicables au secteur, notamment :

- IRSI
- CIDE COP
- Recueil

Vous êtes reconnu(e) pour votre :

- Rigueur et votre sens de l'organisation.
- Capacité d'analyse et de prise de décision.
- Diplomatie et votre aisance relationnelle.
- Esprit d'équipe et sens du service.
- Très bonnes capacités rédactionnelles.
- Autonomie et réactivité dans le traitement des dossiers.
- Maîtrise des outils bureautiques et des outils de gestion.

Pourquoi rejoindre cette mission ? Cette mission vous permettra d'intégrer un environnement assurance structuré et de mettre à profit votre expertise en indemnisation Dommages aux Biens sur des dossiers variés.