

Référent(e) technique assurance (F/H)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 01/10/2026

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur de référence dans le secteur des activités des agents et courtiers d'assurances, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, comptant 3550 collaborateurs, pour accompagner ses projets de recrutement via notre agence Actual Paris Banque - Assurance.

Le poste

Dans le cadre d'un renfort temporaire, nous recherchons un(e) Référent(e) Technique et Pilotage Assurances B2B2C H/F pour rejoindre une équipe spécialisée dans la gestion de contrats et l'indemnisation de produits d'assurance destinés aux clients finaux.

Vous évoluerez au sein d'une équipe à taille humaine et interviendrez sur un périmètre de produits variés, notamment dans les domaines de l'assurance parabancaire, du voyage, de l'immobilier et du crédit-bail.

Vos missions Pilotage et appui à l'activité

- Suivre les indicateurs de production, de qualité et de respect des délais.
- Contribuer à l'organisation et à la priorisation de l'activité en fonction des volumes et des urgences.
- Identifier les éventuels dysfonctionnements et proposer des actions correctives.
- Assurer le reporting et faire remonter les alertes nécessaires.

Expertise technique et accompagnement de l'équipe

- Apporter votre expertise aux gestionnaires sur les dossiers complexes, atypiques ou sensibles.
- Accompagner les équipes dans la résolution des problématiques rencontrées.
- Participer à la montée en compétences des collaborateurs grâce au partage des bonnes pratiques, à la formation et au tutorat.
- Être un véritable relais technique auprès de l'équipe.

Qualité, contrôle et amélioration continue

- Réaliser des contrôles de premier niveau.
- Veiller au respect des procédures internes, des exigences réglementaires et des standards de qualité.
- Participer à la formalisation et à l'amélioration des procédures et modes opératoires.
- Être force de proposition dans l'amélioration des processus et des pratiques de gestion.

Contribution opérationnelle

- Participer ponctuellement aux activités de gestion afin de garantir les objectifs de production, de qualité et de délai.
- Renforcer l'équipe lors des périodes de forte activité.
- Intervenir sur les dossiers nécessitant une expertise technique particulière.

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure Bac+3 minimum en assurance, droit ou gestion des risques et justifiez d'une expérience significative dans le secteur de l'assurance.

Vous pouvez avoir évolué sur des fonctions de gestionnaire confirmé(e), référent(e) technique, expert(e) métier ou pilotage d'activité.

Vous êtes reconnu(e) pour votre :

- Maîtrise des mécanismes de gestion en assurance.
- Capacité à analyser des situations complexes et à apporter des solutions adaptées.
- Maîtrise du suivi d'activité, des indicateurs et du reporting.
- Rigueur, organisation et capacité à gérer les priorités.
- Autonomie et esprit d'initiative.
- Pédagogie et goût pour la transmission des connaissances.
- Esprit d'équipe et capacité à fédérer sans lien hiérarchique.
- Sens du service et orientation client.
- Réactivité, adaptabilité et force de proposition.
- La maîtrise des outils métiers et de gestion documentaire (VEOS, GED) ainsi que du Pack Office est appréciée.

Pourquoi rejoindre cette mission ? Cette opportunité vous permettra d'intégrer un environnement dynamique et de mettre à profit votre expertise assurance, tout en intervenant sur des missions variées mêlant pilotage, accompagnement technique, contrôle qualité et amélioration continue.

Vous recherchez un challenge de courte durée au sein d'un environnement assurance stimulant ? Cette mission est faite pour vous !