

Teleconseiller (H/F)

67100 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 05/10/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Schiltigheim recrute pour l'un de ses clients, des téléconseillers dans le domaine bancaire en CDI sur le secteur de Strasbourg.

Le poste

**Envie de démarrer une nouvelle aventure professionnelle ? Rejoignez-nous !
Nous recrutons 10 Téléconseillers clientèle H/F en CDI à temps plein.**

Vous aimez le contact client, êtes à l'aise au téléphone et souhaitez développer vos compétences dans un environnement professionnel et formateur ? Ce poste est fait pour vous !

Pas besoin d'être expert du secteur bancaire : les débutants sont les bienvenus ! Une formation est prévue dès votre intégration afin de vous accompagner dans votre prise de poste.

Vos missions :

- Répondre aux demandes des clients par téléphone
- Les accompagner et les conseiller dans leurs démarches à distance
- Assurer l'assistance en cas d'opposition ou de dysfonctionnement de carte bancaire
- Accompagner les clients dans l'utilisation de leur application et de leur espace en ligne
- Apporter des réponses claires, fiables et adaptées à chaque situation
- Contribuer chaque jour à une expérience client de qualité.

Les conditions du poste :

- CDI Temps plein 35h/semaine
- **Prise de poste : 5 octobre 2026 à 9h00**
- Amplitude horaire : 8h00 à 20h00, du lundi au dimanche
- 2 samedis travaillés par mois
- 2 dimanches travaillés par mois, rémunérés double
- Planning communiqué 4 semaines à l'avance
- Formation assurée dès votre arrivée

Le profil recherché

Débutant(e) ou expérimenté(e), votre profil nous intéresse ! Nous recherchons avant tout des personnes motivées, impliquées et ayant le sens du service.

Vous êtes à l'aise avec :

- La relation client et le contact téléphonique ;
- L'expression orale et écrite ;
- Les outils informatiques et le travail sur double écran.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre écoute, votre patience, votre pédagogie et votre savoir-être.
- Vous avez envie d'apprendre, de progresser et de vous investir sur le long terme ?
- Aucun diplôme spécifique ni connaissance préalable du secteur bancaire n'est requis.

Votre motivation, votre aisance relationnelle et votre envie d'apprendre feront la différence !

Alors, prêt(e) à relever le défi ? Postulez dès maintenant et venez nous rencontrer !