

Technicien support informatique (F/H)

91220 LE PLESSIS PATE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien support informatique F/H pour une mission en intérim jusqu'au 31/12/2026 sur Le Plessis Pathé

date de démarrage: dès que possible
base de salaire: 26/28K€
avantages: carte restaurant + 50% des transports en commun

Missions:

Réceptionner les demandes et incidents via téléphone, e-mail, portail de tickets ou assistance de proximité. Diagnostiquer et résoudre les incidents courants liés aux postes de travail, logiciels bureautiques et périphériques. Assister les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques. Garantir une communication claire et régulière avec les utilisateurs.

Enregistrer et qualifier les tickets dans l'outil ITSM. Prioriser les demandes selon leur criticité et leur impact. Assurer le suivi des incidents jusqu'à leur résolution. Escalader les incidents vers les niveaux supérieurs lorsque nécessaire. Préparer, installer et configurer les postes de travail. Assurer les mouvements de matériel (installation, remplacement, récupération).

Participer à la gestion de l'inventaire du parc informatique. Installer et mettre à jour les logiciels validés par l'entreprise. Créer, modifier et supprimer les comptes utilisateurs. Gérer les droits d'accès selon les procédures en vigueur. Accompagner les arrivées, mobilités et départs des utilisateurs. Rédiger et mettre à jour les procédures et guides utilisateurs.

Alimenter la base de connaissances du support. Identifier les incidents récurrents et proposer des actions correctives.

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique
Vous avez une expérience d'au moins 2/3 ans en support aux utilisateurs