

Technicien systèmes et réseaux (F/H)

69450 St Cyr Au Mont D Or [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Nous accompagnons notre client, PME en plein essor, à la recherche d'un technicien systèmes et réseaux pour compléter son équipe à taille humaine (CDI chez eux)

Le poste

Contexte du poste

Dans le cadre du renforcement de notre équipe IT, nous recherchons un(e) Technicien(ne) Systèmes et Réseaux Expérimenté(e) capable de s'intégrer rapidement dans un nouvel environnement technique et organisationnel.

Le poste s'inscrit dans un contexte de support utilisateur et d'exploitation des environnements Microsoft, avec une forte dimension poste de travail et support de proximité.

Missions principales

1. Support Utilisateurs & Exploitation (Niveaux 1 & 2)

Gestion des incidents : Prise en charge, diagnostic et résolution des tickets de niveau 1 et 2.

Résolution technique : Intervention sur les problèmes de connexion (AD, Microsoft 365, VPN), les comptes bloqués et les dysfonctionnements des postes Windows.

Support matériel & environnement : Diagnostic des pannes sur les périphériques (écrans, stations d'accueil) et gestion des équipements des salles de réunion (visioconférence, connectique).

Accompagnement : Assistance de proximité et conseil aux utilisateurs sur leurs outils IT au quotidien (postes fixes, portables, mobiles).

2. Gestion du Parc & Environnement Microsoft

Masterisation et déploiement : Préparation et installation des postes de travail Windows (méthode manuelle et déploiement automatisé via Microsoft Intune).

Administration courante : Création et gestion des comptes utilisateurs, ainsi que l'attribution des droits et accès dans l'Active Directory et Microsoft 365 (Exchange, Teams).

Gestion du cycle de vie (Onboarding / Offboarding) :

Arrivées : Création des comptes, préparation du matériel et configuration des environnements. Départs : Désactivation sécurisée des accès et récupération du matériel informatique.

3. Projets & Évolution de l'Infrastructure

Contribution aux projets IT : Participation ponctuelle aux chantiers de déploiement, de migration ou d'amélioration continue du parc.

Transversalité : Soutien aux équipes techniques sur des tâches ou projets d'infrastructure transverses.

Le profil recherché

Compétences techniques (Hard Skills)

Expérience : Minimum 4 ans d'expérience sur un poste similaire, idéalement dans un environnement à forte volumétrie d'utilisateurs (support de proximité).

Écosystème Microsoft : Maîtrise incontournable de Windows 11, d'Active Directory et de la suite Microsoft 365.

Gestion de parc : Bonne connaissance de Microsoft Intune et des logiques de gestion de parc informatique.

Qualités humaines (Soft Skills)

Sens du service : Excellent relationnel, pédagogie et sens de l'écoute face aux utilisateurs.

Rigueur & Organisation : Capacité à gérer les priorités et à suivre les procédures d'onboarding/offboarding avec précision.

Autonomie & Adaptabilité : Capacité à monter rapidement en compétences sur un nouvel environnement technique et à travailler de manière autonome.