

Technicien support proximité (F/H)

38000 GRENOBLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 30 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Et si vous rejoigniez une équipe informatique de proximité où votre sens du service et vos compétences techniques font réellement la différence au quotidien ?

Nous recherchons un Technicien Support de Proximité H/F pour intervenir sur Grenoble.

Votre rôle : assurer l'installation, la maintenance et le bon fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques liés aux postes de travail des utilisateurs.

Au quotidien, vous intervenez notamment sur :

L'installation et la configuration des postes de travail et équipements informatiques ; L'installation et le paramétrage des logiciels et périphériques ; La prise en charge des incidents matériels et logiciels ; Le diagnostic et la résolution des dysfonctionnements liés à l'environnement utilisateur ; Le remplacement ou la remise en état des équipements défectueux ; L'accompagnement des utilisateurs dans la prise en main de leur environnement informatique ; Le suivi des interventions et le respect des procédures en place.

Vous intervenez directement auprès des utilisateurs et contribuez à garantir la disponibilité et la qualité de leur environnement de travail informatique.

Le profil recherché

Vous disposez d'une formation en informatique et idéalement d'une première expérience réussie en support informatique de proximité, helpdesk ou maintenance des postes de travail.

Vous êtes à l'aise avec les environnements Windows, l'installation et la configuration de postes, les périphériques et les outils bureautiques. Vous savez diagnostiquer un incident et apporter une solution adaptée à l'utilisateur.

Au-delà de vos compétences techniques, nous recherchons surtout une personne autonome, réactive et orientée service. Votre aisance relationnelle vous permet d'échanger facilement avec différents profils d'utilisateurs et de les accompagner avec pédagogie.

Vous appréciez le terrain et le contact direct avec les utilisateurs, et souhaitez évoluer dans un environnement où la proximité et la qualité de service sont essentielles.

Poste basé à Grenoble