

Chargé de clientèle (H/F)

69124 COLOMBIER SAUGNIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 4 mois

L'entreprise

Notre client, acteur spécialisé dans la location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, forts de 3550 collaborateurs, pour accompagner son développement au travers de notre agence Actual Experts Lyon Aéroportuaire.

Le poste

Rejoignez nos équipes en tant que Chargé de clientèle (h/f) à Colombier-Saugnieu (69124).

Vos missions principales :

- **Accueillir la clientèle française et internationale** (particuliers et professionnels).
- Conseiller les clients sur les offres, tarifs et véhicules disponibles.
- **Traiter les réclamations** et apporter des solutions adaptées dans le respect des procédures du groupe.
- **Vendre des prestations complémentaires** (assurances, carburant, équipements spécifiques).
- Atteindre les objectifs commerciaux individuels et collectifs de l'agence.
- Participer à **la préparation et au transfert des véhicules.**
- **Gérer l'administration des locations** (contrats, encaissements, registres, rapports).
- Faire appliquer les consignes de sécurité, les politiques de carburant et les règles de restitution.

Conditions et avantages :

- Horaires du poste : horaires variables, du lundi au dimanche (37 heures par semaine).

- Salaire : à partir de 13,33€/H + TR + Prime performance + Prime d'horaires + Prime de dimanche

Avantages Actual :

- CET à 12%
- AIDES FASTT
- PARRAINAGES 70€
- PROGRAMME FIDÉLITÉ
- APPLI MyACTUAL

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons une personnalité dynamique dotée d'un excellent sens de l'écoute et du relationnel.

Profil recherché :

- **Première expérience ou formation** dans le commerce, la vente ou le service client.
- Excellent relationnel et sens de la communication.
- Rigueur, dynamisme et éthique professionnelle.
- Adaptabilité face à des profils clients variés.
- **Permis B** (boîte manuelle) valide.
- **Anglais courant** (niveau B2) requis pour échanger avec la clientèle internationale.

Pour plus d'informations , vous pouvez contacter notre agence Agence Aéroportuaire Lyon ST Exupéry.

Tél : 07 50 74 57 59