

Technicien support anglais courant (F/H)

92270 BOIS COLOMBES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, un technicien support N1 anglais courant F/H pour une mission en intérim de plusieurs mois sur Bois-Colombes

date de démarrage dès que possible
base de salaire 26/27k€
avantages: carte restaurant +50% des transport en commun remboursé

Missions:

Réinstallation de poste de travail (remasterisation) Enrôlement des PCs dans Intune Traiter les incidents et demandes d'interventions escaladés par le Service Desk avec prise de RDV. Effectuer, sur sollicitation du Service Desk le support à distance du poste de travail, de ses périphériques, des moyens de communication mobiles à usage professionnel (smartphones, tablettes,). Installer et désinstaller des logiciels supplémentaires sur les postes de travail et des moyens de communication mobiles à usage personnel (smartphones, tablettes,) : upgrade logiciel, logiciels spécifiques, etc. en respectant les normes d'attribution établies Participer à l'application de la politique sécurité avec le suivi des mises à jour antivirus. Escalader si nécessaire aux groupes de résolution identifiés les demandes ou incidents. Renseigner lors de la clôture de la demande/incident une analyse des causes. Mettre en place les actions nécessaires pour améliorer les processus de traitement, et notamment le transfert de résolution/traitement vers le Help Desk. Participer à la réalisation des projets de mise en conformité et d'évolution de l'environnement postes de travail en collaboration Remonter des informations sur les incidents graves et majeurs

Taille de l'équipe 6 personnes Amplitude horaire : 8h 18h Environnement technique : W11, Pack office 365,

Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique Vous avez une expérience d'au moins 2 ans en support Vous maîtrisez l'anglais à l'oral afin de pouvoir effectuer de l'assistance bureautique auprès des utilisateurs anglophones.