

Technicien support it logistique (H/F)

31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 12/10/2026

 Durée : 9 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une ESN, un Technicien support IT & Logistique (H/F) pour une mission en intérim de 9 jours à Toulouse.

- **Date de démarrage** : Du 12/10/26 Au 21/10/26
- **Rémunération proposée** : 26k€
- **Permis B obligatoire**

Dans le cadre d'un projet de remplacement des PCs, notre client souhaite renforcer les équipes actuelles afin d'effectuer la réception et la mise en place de plus de 6 900 PCs sur toute la France.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Réception des palettes de nouveaux PC
- Déballage des équipements
- Enregistrement dans le stock et dans ServiceNow
- Préparation des expéditions des PC vers les différents sites
- Gestion du blanchiment et des retours des anciens PC
- Support utilisateurs en proximité et à distance

Environnement technique :

- Support en français et en anglais
- Ticketing : ServiceNow
- MDM / Intune
- VOIP
- Base réseaux, serveurs et télécommunications
- PMAD
- Imprimantes

Le profil recherché

Compétences attendues :

- Permis B obligatoire
- Au moins 3 ans d'expérience en tant que technicien·ne de support / maintenance informatique
- Solide expérience en support utilisateurs
- Connaissances ITIL (idéalement certification)
- Solides compétences dans un outil de ticketing (Service Now sera un atout majeur)
- Solides compétences d'installation et de dépannage du système d'exploitation Microsoft
- Solides compétences en matière d'installation et de réparation des ordinateurs de bureau et des stations de travail
- Expérience dans les services liés à l'informatique avec une connaissance des bases réseaux, des serveurs et des télécommunications
- Compétences Network, VOIP et aussi Smartphone et MDM / Intune.
- Expérience dans le contrôle à distance des PC et connaissances en visioconférence
- Support imprimantes N1/N2

Qualités personnelles :

- Vous êtes capable de faire du support en Anglais.
- Très bonne communication écrite et verbale
- Bonne compréhension de l'outil de ticketing (Service Now,)
- Très forte orientation client (sens du service)
- Goût du détail et rigueur
- Autonomie (tout en sachant reporter à son manager)
- Capacité à s'impliquer
- Flexibilité
- Être polyvalent et multitâche