

Standardiste (H/F)

97139 Les Abymes [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.31 / Heure

L'entreprise

Notre client, acteur spécialisé dans la location de logements, s'appuie sur l'expertise d'Actual, un réseau national fort de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, pour accompagner ses besoins en ressources humaines et recruter ses futurs collaborateurs.

Le poste

Actual recherche pour l'un de ses clients un(e) Standardiste(h/f) aux Abymes (97139).

Dans le cadre de ce poste à temps plein (35 heures par semaine) avec une rémunération de 12,31 €/heure, vous serez le visage et la voix de l'entreprise.

Vos missions principales :

Vous assurez un accueil physique et téléphonique de qualité irréprochable et gérez les sollicitations entrantes par mail, fax et courrier. Vous garanteez la traçabilité des échanges et assurez le suivi administratif des dossiers (SLS, demandes de logement, saisie de paiements CB).

En véritable professionnel(le) de la relation client à distance, vous gérez les campagnes d'appels sortants, notamment le suivi des impayés, et effectuez les comptes rendus de réunions. Vous assurez également l'enregistrement et l'archivage rigoureux des documents administratifs dans les systèmes dédiés.

Votre profil :

Vous êtes reconnu(e) pour votre aisance relationnelle et votre capacité à gérer simultanément plusieurs flux d'informations. Rigoureux(se) et organisé(e), vous maîtrisez les techniques de relation client et savez appliquer les procédures avec précision. Votre sens du service et votre autonomie seront des atouts majeurs pour réussir dans cette mission.

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Standardiste (h/f), nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens de l'accueil et d'une grande aisance relationnelle. Vous êtes reconnu(e) pour votre professionnalisme et votre capacité à gérer les appels entrants avec efficacité et courtoisie.

Le candidat idéal justifie d'un niveau d'étude de niveau IV (Baccalauréat) et dispose d'une première expérience réussie de 1 à 2 ans sur une fonction similaire. Une maîtrise parfaite des outils de communication téléphonique et une bonne élocution sont indispensables pour garantir une image de marque irréprochable auprès de nos interlocuteurs.

Votre rigueur, votre ponctualité ainsi que votre capacité d'adaptation seront vos meilleurs atouts pour assurer la fluidité de la gestion du standard au quotidien.