

Technicien support utilisateurs (H/F)

08600 CHOOZ [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, sixième acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Actual talent Metz recherche pour son client spécialisé dans l'informatique, un Technicien Support Utilisateurs H/F dans le cadre d'une mission intérim.

Contrat: Intérim longue durée

Démarrage immédiat

Salaire de 23K à 25k brut annuel selon profil et expérience

Localisation : Secteur de CHOOZ

Voici les missions qui vous seront confiées:

- Traiter les incidents et les demandes des utilisateurs en Espace IT (EIT) ainsi qu'en intervention de proximité sur site.
- Assurer la préparation, le masterisation, le blanchiment et le reconditionnement des équipements (PC, écrans, docks, imprimantes, téléphonie).
- Gérer l'intégralité du cycle de vie du stock (réception, contrôle, rangement, inventaires, réassort et mise au rebut) et mettre à jour les référentiels.
- Participer aux projets de migration, aux déploiements, aux campagnes nationales et aux activités de forecast pour anticiper les volumes de charge.

Le profil recherché

Profil recherché:

- Formation Bac à Bac+2 en informatique (Réseaux, Systèmes, Support) ou expérience équivalente.
- Première expérience réussie sur un poste similaire en support de proximité ou gestion de parc.
- Maîtrise des environnements Windows, des outils de masterisation et de la gestion de stock informatique.
- Pratique avérée d'un outil de ticketing / ITSM et des processus de gestion d'incidents.
- Connaissance des matériels informatiques (PC, téléphonie, périphériques, réseaux légers).
- Sens aigu du service, de l'écoute et excellente posture professionnelle.
- Rigueur, méthode et respect strict des procédures de sécurité.