

Hotliner (H/F)

41350 Vineuil [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 05/10/2026

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est l'un des leaders de la télésurveillance en France !

Notre client recherche des conseillers fidélisation !

Le poste

>>> Vos Missions : Devenez l'expert de la sérénité clientAprès une formation complète de 2 mois pour vous donner toutes les clés de la réussite, vous accompagnez les abonnés par téléphone pour assurer le bon fonctionnement de leur système d'alarme :

- Diagnostic & Résolution : Identifier à distance l'origine des dysfonctionnements techniques et effectuer le télé-paramétrage des systèmes.
- Conseil & Accompagnement : Répondre aux questions des usagers et les guider pas à pas dans l'utilisation de leur matériel de télésurveillance.
- Relation Client : Offrir un accueil téléphonique chaleureux, rassurant et professionnel à chaque appel.

>>> Vos Horaires : Une organisation visible à long terme

- Le service est ouvert du lundi au samedi (8h - 19h30) et les dimanches/jours fériés (9h - 18h).
- Votre planning est fourni 2 mois à l'avance !
- 1 samedi travaillé sur 2 - 1 dimanche travaillé sur 3 - en cas de week-end travaillé : 1 à 2 jours de repos consécutifs vous sont garantis en semaine.

>>> Rémunération & Avantages

- Salaire de base : 1 970 € bruts / mois
- Avantages : 13ème mois + Tickets Restaurants (TR)
- Indemnités de Fin de Mission (IFM) et Congés Payés (CP) propres à l'intérim.

Vos Avantages avec Actual

- Épargne ultra-rentable : Accès au Livret ACTUAL rémunéré à un taux exceptionnel de 12 % par an.
- Flexibilité financière : Demandez vos acomptes de salaire quotidiennement en un clic
- Santé et Sérénité : Une mutuelle intérimaire pour vous et votre famille.

- Évolution professionnelle : Faites le point sur votre parcours lors d'un entretien professionnel.

Le profil recherché

>>> Le Profil Recherché Au-delà de votre CV, c'est votre savoir être et votre motivation qui feront la différence !

- Aisance relationnelle : Vous possédez une élocution claire, une excellente maîtrise du discours client et le sens du service.
- Curiosité technique : Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et avez une réelle appétence pour les nouvelles technologies.
- Dynamisme : Vous aimez le rythme de la relation client par téléphone et le travail en équipe.