

Chargé de clientèle (H/F)

87000 LIMOGES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur spécialisé dans les activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel, s'appuie sur l'expertise du réseau Actual, fort de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, pour accompagner ses futurs collaborateurs dans leur intégration au sein de ses équipes.

Le poste

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique au cœur de Limoges ? L'agence Actual est à la recherche d'un Chargé de clientèle (h/f)

Vous aimez le contact humain ? Vous souhaitez évoluer au sein d'un acteur majeur et emblématique du secteur bancaire, reconnu pour sa proximité et ses engagements sociétaux ?

Pour accompagner la montée en charge d'un bureau de référence, notre agence d'intérim recherche un(e) Chargé(e) de Clientèle Bancaire (H/F) passionné(e) par la relation client.

Vos missions au quotidien :

Au cœur de l'agence, vous êtes le premier visage et le conseiller de confiance des clients :

Accueil & Conseil : Accueillir chaleureusement la clientèle, analyser les besoins et proposer les solutions adaptées (compte au quotidien, moyens de paiement, épargne, services digitaux).

Accompagnement & Autonomie : Guider les clients vers les outils numériques pour simplifier leur parcours bancaire.

Gestion opérationnelle : Traiter les opérations courantes de guichet avec précision, rigueur et dans le respect strict des règles de conformité bancaire.

Développement commercial : Détecter des opportunités, orienter vers les conseillers spécialisés et prendre des rendez-vous qualifiés.

Le profil recherché

Pour exceller en tant que Chargé de clientèle (h/f), vous faites preuve d'un excellent sens du relationnel et d'une véritable aisance dans la gestion des échanges téléphoniques et écrits.

Le profil idéal justifie d'une expérience significative dans le domaine de la relation client, permettant une prise en main rapide des outils de gestion et des procédures internes.

Vous possédez une grande capacité d'écoute, une empathie naturelle ainsi qu'une forte rigueur organisationnelle pour assurer un suivi personnalisé des dossiers de chaque interlocuteur.

Une formation de niveau Bac+2 dans les domaines du commerce ou de la gestion est vivement appréciée, complétée par une réelle appétence pour la résolution de problèmes et la satisfaction client.