

Technicien de proximité n2 (H/F)

31100 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support de Proximité N1 (F/H) pour une mission d'intérim de 1 mois minimum, à Toulouse

- **Lieu** : Toulouse
- **Date démarrage** : Dès que possible
- **Rémunération** : 25k€
- **Permis** : indispensable

Missions :

Au sein de l'équipe support, vous assurez l'assistance de proximité et à distance auprès des utilisateurs sur l'ensemble des problématiques liées au poste de travail et à l'environnement informatique. Vous contribuez au bon fonctionnement du système d'information en garantissant un support réactif et de qualité.

Responsabilités :

- Assurer le support utilisateur sur les postes de travail, les outils bureautiques et l'environnement Windows.
- Traiter les incidents matériels, logiciels, réseaux et les problématiques d'accès (mot de passe, VPN, comptes).
- Créer et administrer les comptes Active Directory et les messageries.
- Gérer les droits d'accès et les groupes utilisateurs.
- Préparer et déployer les postes de travail.
- Assurer le suivi du matériel informatique via l'outil EPICENTRE.
- Intervenir ponctuellement sur les photocopieurs et coordonner les demandes avec les prestataires.
- Réaliser des déplacements réguliers sur les différents sites de la région, suivi exceptionnel de chantier.

Environnement technique :

- Windows 10 & Windows 11Active
- DirectoryVPN PXE / Déploiement de postes
- Gestion de parc informatique (EPICENTRE)

Le profil recherché

Profil et compétences :

- Formation en informatique ou expérience significative sur un poste similaire.
- Bonne connaissance de l'environnement Microsoft Windows 10 et 11.
- Maîtrise des fondamentaux Active Directory et gestion des droits utilisateurs.
- Bon niveau de diagnostic et de résolution d'incidents matériels et logiciels.
- Sens du service client et excellente communication.