

Technicien en électroménager itinérant (H/F)

77310 ST FARGEAU PONTIERRY [Accéder à l'annonce en ligne](#)



05/10/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. Notre équipe spécialisée en ingénierie recrute pour son client un(e) technicien(ne) SAV en électroménager auprès d'une clientèle de particulier pour un contrat en CDI.

Le poste

Cette PME, spécialisée dans le dépannage et l'entretien d'équipements électroménagers, est en plein développement. Reconnus pour sa réactivité et la qualité de son service, ils interviennent exclusivement au domicile de particuliers. Dans le cadre de notre forte croissance sur le secteur de la Seine-et-Marne, nous renforçons notre équipe technique et recherchons notre futur(e) expert(e) terrain.

Votre Mission En tant que Technicien Itinérant, vous êtes le visage de l'entreprise auprès de nos clients. Vous intervenez en toute autonomie pour diagnostiquer, entretenir et réparer tous types de Gros Électroménager (GEM : lave-linge, lave-vaisselle, réfrigérateur, four, plaque de cuisson, etc.). Notre positionnement multimarques vous amènera à travailler sur les équipements des plus grands constructeurs (Bosch, Miele, Whirlpool, Samsung, Electrolux, etc.), vous garantissant des journées variées et un apprentissage continu.

Vos Responsabilités Organisation des tournées : Préparer vos interventions quotidiennes sur le secteur de Saint-Fargeau-Ponthierry, optimiser vos déplacements et vérifier le stock de première nécessité dans votre véhicule.

Diagnostic technique multimarques : Identifier rapidement et précisément l'origine des pannes (électriques, électroniques, mécaniques ou hydrauliques) en vous adaptant aux spécificités de chaque fabricant.

Dépannage et réparation : Démonter l'équipement, remplacer les pièces défectueuses, effectuer les réglages nécessaires et réaliser des tests de remise en service sécurisés.

Gestion logistique : Établir les devis de réparation en direct, commander les pièces détachées spécifiques auprès de notre centre de gestion, et maintenir le stock de votre véhicule de service à jour.

Service et conseil client : Expliquer de manière pédagogique la nature de la panne, conseiller les clients sur les bonnes pratiques d'entretien pour prolonger la durée de vie de leurs appareils, et procéder à la facturation.

Suivi administratif : Rédiger les rapports d'intervention dématérialisés via tablette/smartphone et assurer une communication fluide avec le service de planification.

Le Permis B est impératif pour assurer vos déplacements quotidiens.

Le profil recherché

Votre Profilssu(e) d'une formation technique (Bac Pro SEN, SN, MELEC, ou BTS Électrotechnique / Maintenance), vous justifiez d'une première expérience réussie dans le diagnostic et le dépannage de matériel électroménager ou de systèmes électromécaniques.

Vous maîtrisez la lecture de schémas électriques et possédez de solides bases en mécanique et plomberie.

Les habilitations électriques à jour (BR, B1V, etc.) sont un atout majeur.

Vous êtes reconnu(e) pour votre excellent relationnel, votre présentation soignée et votre sens du service, des qualités indispensables pour intervenir au domicile de particuliers.

Vous faites preuve de curiosité technique pour vous adapter aux nouvelles technologies (appareils connectés, diagnostic par ordinateur).