

Chargé d'affaires maintenance cvc (F/H)

31770 COLOMIERS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 6 ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Le poste

Sous la responsabilité du Directeur / Responsable d'Agence, le/la Chargé(e) d'Affaires de Maintenance CVC assure la gestion globale, le développement commercial et le suivi financier et technique d'un portefeuille de contrats de maintenance en Génie Climatique.

Garant(e) de la satisfaction client, de la rentabilité des affaires et du respect des règles de sécurité, vous pilotez les équipes d'intervention (techniciens, chefs d'équipe) et veillez à l'exécution conforme des prestations.

Vos missions principales si vous les acceptez :1) Gestion commerciale et relation clientDéveloppement et fidélisation : Gérer, renouveler et développer un portefeuille de contrats de maintenance CVC.

- Chiffrage et propositions : Analyser les besoins des clients, réaliser les métrés/relevés sur site, rédiger les offres commerciales (contrats P1/P2/P3/P4, devis de travaux induits ou de remplacement d'équipements).

- Négociation : Présenter et négocier les propositions commerciales et avenants auprès des clients.

- Interface client : Animer les réunions de suivi (revues de contrat), présenter les bilans d'exploitation et être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) en cas de réclamation ou de besoin d'arbitrage.

2) Gestion technique et exploitation- Planification : Veiller à la bonne programmation des interventions de maintenance préventive et corrective avec le service d'ordonnancement/planification.

- Suivi technique : S'assurer de la qualité des prestations fournies, du respect des engagements contractuels (GTI, GTR) et du bon fonctionnement des installations CVC.

- Expertise : Apporter un appui technique aux équipes de terrain lors de pannes complexes ou de diagnostics spécifiques.

3) Pilotage financier et administratif- Suivi budgétaire : Garantir la rentabilité des affaires de son portefeuille (suivi de la marge, maîtrise des coûts de sous-traitance et d'approvisionnement).

- Facturation et recouvrement : Valider les éléments de facturation des contrats et travaux, et participer au suivi du recouvrement des créances.

- Achats : Négocier les prestations de sous-traitance et les commandes de matériel au meilleur rapport qualité/prix.

4) Management et Sécurité- Encadrement : Animer et manager les équipes de techniciens de maintenance dédiées à son portefeuille (définition des objectifs, évaluations, besoins en formation).

- Sécurité & Qualité : Faire appliquer la politique HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement) de l'entreprise, veiller au port des EPI, faire établir les plans de prévention et analyser les risques sur les sites clients.

Le profil recherché

Formation : Bac+2/3 à Bac+5 en Génie Climatique, Energetique, Fluides/Énergie ou Electromécanique (BTS FED/Fluides Énergies Domotique, DUT GTE, Licence Pro, École d'Ingénieur).

Expérience : Une expérience réussie de 3 à 5 ans minimum sur un poste similaire (Chargé d'affaires, Conducteur de travaux ou Technicien expert évoluant vers le commercial) dans le domaine de la maintenance CVC.

Compétences techniques (Savoir-faire) : Solides connaissances multi-techniques en CVC : chaudières (gaz, fioul, biomasse), groupes frigorifiques, CTA, VMC, pompes à chaleur, régulation/GTB, réseaux hydrauliques et aérauliques.

Maîtrise de la méthodologie de chiffrage de contrats de maintenance et devis de travaux.

Connaissance de la réglementation et des normes applicables au secteur CVC/EER (Code du travail, ERP, ICPE, fluides frigorigènes, réglementations thermiques).

Maîtrise des outils informatiques (Pack Office, logiciels de GMAO, ERP de gestion d'affaires).

Qualités personnelles (Savoir-être) : Sens commercial et aisance relationnelle : Écoute, négociation, orientation client.

Rigueur et organisation : Capacité à gérer les priorités, goût pour les chiffres.

Leadership et esprit d'équipe : Capacité à fédérer et à piloter des équipes techniques.

Autonomie et réactivité : Prise d'initiative, gestion du stress face aux urgences d'exploitation.

Rémunération proposée selon profil, véhicule, téléphone et ordinateur portable.