

Technicien systèmes et réseaux (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat d'apprentissage

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 6e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers - intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France. Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses 3 825 collaborateurs et plus de 600 agences réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui 32 000 entreprises et plus de 300 000 personnes vers l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,48 milliard en 2025. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Le poste

Nous recherchons au sein du siège social du groupe Actual basé à Laval, et plus précisément au sein de la Direction des Systèmes d'Informations, un technicien systèmes et réseaux H/F en alternance.

Sous la supervision et en binôme avec le Coordinateur SI ESUP, vous travaillez en étroite collaboration avec les équipes de la DSI, vous contribuez activement au maintien en condition opérationnelle et à l'évolution de l'environnement utilisateur.

Vos missions principales seront les suivantes :

Support et expertise technique :

Assurer le support technique de niveau 1 et 2 sur les postes de travail (PC et MAC utilisateurs, équipements réseaux) et les outils de visioconférence et de projection (Barco).

En cas de déplacement sur les campus, assurer le support de niveau 1 voir niveau 2.

Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de leurs outils quotidiens.

Contribuer à la création et à la mise à jour des procédures de support (base de connaissances).

Gestion des configurations :

Administrer la plateforme collaborative Microsoft 365 (création de comptes, gestion des droits, sécurité).

Suivre les mises à jour des configurations et déployer des actions correctives pour garantir la performance et la sécurité.

Veille technologique et amélioration continue :

Assurer une veille technologique active sur les solutions Digital Workplace et Pédagogique.

Être force de proposition pour optimiser les processus existants et proposer de nouveaux outils.

Le profil recherché

**Vous êtes à la recherche d'une entreprise pour réaliser votre alternance en informatique ?
Vous préparez un diplôme de niveau Bac+2 à Bac+5 et souhaitez développer
vos connaissances dans la gestion des postes de travail.**

Nous recherchons avant tout une personne curieuse, dynamique et réactive, avec un véritable sens du service.

Vous êtes à l'aise dans les échanges avec des interlocuteurs techniques comme non techniques.

Vous faites preuve d'initiative et êtes capable de prendre en charge progressivement vos missions, avec l'envie d'apprendre et de progresser au quotidien.

Une première expérience en gestion de postes de travail, acquise lors d'un stage, d'une alternance ou d'un projet personnel, serait un plus.

Curieux(se), motivé(e) et prêt(e) à apprendre ? Rejoignez-nous pour une alternance riche en apprentissage !