

Billettiste affaires confirme gds sabre (F/H)

94120 FONTENAY SOUS BOIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2700 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services. Notre équipe spécialisée en Tourisme, accompagne son client, Agence de Voyages spécialisée Affaire dans le recrutement de son futur **Billettiste Affaires Confirmé sur le GDS SABRE**

Le poste

Au sein d'une équipe expérimentée, vous serez l'interlocuteur privilégié pour organiser leurs déplacements professionnels des clients

Vous aurez un rôle clé dans leur satisfaction en leur proposant des solutions adaptées, en anticipant leurs besoins et en les accompagnant jusqu'à la finalisation de leur voyage.

La réussite dans ce poste repose sur votre sens du service, votre réactivité, votre maîtrise des outils de réservation et votre capacité à gérer efficacement les imprévus.

Vos missions :

- Conseiller les clients dans l'organisation de leurs déplacements professionnels.
- Construire des itinéraires optimisés en combinant les prestations aériennes, ferroviaires, hôtelières et de location de véhicules.
- Effectuer les réservations sur **Sabre**
- Rechercher les solutions les plus adaptées en conciliant qualité de service, politique voyages et maîtrise des coûts.
- Gérer les modifications, annulations et situations d'urgence.
- Assurer le traitement des réclamations et des litiges avec les clients et les fournisseurs.
- Assurer le suivi administratif des dossiers jusqu'à leur facturation.
- Garantir un haut niveau de satisfaction client et contribuer à leur fidélisation.
- Participer à la vie de l'équipe et au développement continu de la qualité de nos services.

Poste basé à Fontenay-sous-Bois (proche des transports)

Salaire proposé : Min 2700€

Le profil recherché

Reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et d'écoute, vous justifiez d'une **expérience significative sur un poste équivalent (min. 4/5 ans d'expérience)** Excellente connaissance des secteurs aérien, ferroviaire, de la location de véhicules et de l'hôtellerie ; **Très bonne maîtrise du GDS SABRE** Capacité à proposer des solutions tarifaires optimisées, en adéquation avec les attentes des clients tout en respectant leur politique voyages ; Excellentes qualités relationnelles, sens du service et de la confidentialité