

Conseiller clientèle clientèle (H/F)

13002 Marseille [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client est l'un des premiers groupes bancaires européens, présent dans plus de 70 pays et reconnu pour son modèle solide alliant performance économique et engagement durable. Acteur majeur des services financiers, il accompagne particuliers, entreprises et institutions dans leurs projets, avec une ambition claire : contribuer à une économie responsable et durable.

Le poste

ACTUAL Banque & Assurance recrute pour l'un de ses clients, acteur européen majeur du secteur bancaire, **plusieurs Conseillers(ères) Clientèle Contentieux** pour une mission intérim de **3 mois renouvelable**, à partir de début septembre sur le secteur de **Marseille 2ème**.

Dans ce cadre, vos tâches consisteront à :

- Recouvrer les créances de crédit à la consommation de notre client et de ses partenaires, en coûts et en délais, et ce dans le respect des règles de déontologie.
- Apporter aux clients des solutions de recouvrement en veillant à la satisfaction de vos interlocuteurs.
- Remonter à votre hiérarchie vos actions et vos difficultés.

Informations complémentaires :

- Taux horaire de 12,54€ + 13ème mois à l'heure.
- Restaurant d'entreprise
- Avantages ACTUAL Group (Livret à 12%, Mutuelle, CSE, FASTT, Programme fidélité, Parrainage etc...)

Le profil recherché

Diplômé(e) d'un Bac +2/3, avec expérience minimum de 6 mois en recouvrement et/ou relation client à distance (stage ou alternance inclus).