

Technicien helpdesk flamand (F/H)

37000 TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 28/09/2026

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.53 / Mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un **Technicien Helpdesk Flamand** F/H en mission d'intérim pour **une longue durée à Tours (37)**.

Date de démarrage : 28/09/2026

Vos missions principales seront les suivantes :

- Gestion des appels et des mails
- Traitement et suivi des tickets
- Gestion des incidents et des demandes informatiques
- Intervention sur la bureautique, le matériel informatique, les applications métier
- Escalade au niveau supérieur si nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une première expérience en support informatique.

Compétences techniques :

- Maîtrise du flamand lu, écrit et parlé
- Une maîtrise de la langue anglaise serait un plus.

Soft Skills :

- Bonnes capacités de communication
- Aisance relationnelle
- Capacité d'écoute et de synthèse

Plage horaire : du lundi au vendredi

- une plage horaire de 08h00-16h00
- une plage horaire de 09h30-18h00
- une plage horaire de 16h00 à 23h00

Rémunération : 12.53 / 13.19 € brut de l'heure en fonction du niveau de diplôme, de l'expérience et de la langue maîtrisée

Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !