

Agent de recouvrement (H/F)

92700 COLOMBES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Notre client, acteur spécialisé dans la fabrication d'équipements aérauliques et frigorifiques industriels, s'appuie sur l'expertise d'Actual Compiègne, membre d'un réseau national fort de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, pour renforcer ses équipes avec 3550 collaborateurs à ses côtés.

Le poste

Notre agence recherche pour son client acteur reconnu dans le domaine de la filtration de l'air, un(e) Agent de recouvrement H/F afin de renforcer ses équipes au sein de son siège.

Vos missions

Rattaché(e) au service financier, vous êtes en charge du suivi des comptes clients et du recouvrement des créances.

À ce titre, vos principales missions seront :

- Assurer le suivi des comptes clients et des encours ;
- Effectuer les relances clients par téléphone, e-mail et courrier ;
- Identifier et analyser les factures impayées ;
- Suivre les échéances et les retards de paiement ;
- Enregistrer et mettre à jour les informations dans les outils de gestion ;
- Échanger avec les clients afin d'obtenir le règlement des créances ;
- Négocier, lorsque cela est nécessaire, des solutions de règlement adaptées ;
- Assurer le suivi des litiges en collaboration avec les services concernés ;
- Effectuer un reporting régulier de l'activité et des créances en cours.

Le profil recherché

• Profil recherché

Vous disposez idéalement d'une première expérience en recouvrement, comptabilité clients, gestion administrative ou relation clients.

Vous êtes :

- Rigoureux(se), organisé(e) et méthodique ;
- À l'aise dans les échanges téléphoniques et la relance client ;
- Diplomate, avec un bon sens de la communication ;
- Persévérant(e) et orienté(e) résultats ;
- À l'aise avec les outils informatiques et bureautiques ;
- Capable de gérer plusieurs dossiers simultanément.

Une bonne maîtrise d'Excel et la connaissance d'un ERP ou logiciel de gestion comptable sont appréciées.

Pourquoi rejoindre cette mission ?

Vous intégrerez le siège d'un groupe reconnu dans son secteur et évoluerez au sein d'un environnement professionnel structuré. Cette mission vous permettra de développer votre expérience dans le domaine du recouvrement et de la gestion de comptes clients.

Vous êtes rigoureux(se), dynamique et avez le sens du contact ? Cette mission est faite pour vous !
Postulez dès maintenant.