

Assistant sav transport (H/F)

95470 ST WITZ [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 18 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 2770 / Mois

L'entreprise

Créée en 2008, notre client démarre ses activités d'entreposage et de transport la même année. Chez notre client, les dirigeants sont aussi des actionnaires de la société, ce qui vous garantit une forte implication de leur part dans le développement, la gestion et dans les prises de décisions. Notre client, c'est :- 4 entrepôts de 28 000m², 40 000m², 10 000m² et 12 000m², idéalement situés.- 180 personnes qui participent activement à la réalisation d'un bénéfice en constante croissance. Notre client se positionne ainsi comme un « Supply Chain Specialist » d'envergure européenne

Le poste

Missions :

- Garantir la qualité des relations avec les clients
- Gérer le flux des demandes de SAV
- Suivi des livraisons
- Traitement et suivi des réclamations clients
- Traitement et analyse des dossiers de reprise commerciale ou de reçu
- Réception et analyse des rapports d'arrivage
- Rédaction des rapports d'arrivage vers les clients
- Etre en lien avec les dépôts transports et plateforme
- Gestion des litiges suite aux non-conformités

Le profil recherché

- Vous êtes bilingue **anglais** et êtes à l'aise au téléphone pour échanger avec des clients anglophones.
- Vous avez un bon relationnel et êtes à l'aise dans la gestion des demandes clients et des réclamations.
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et savez gérer plusieurs dossiers en parallèle.
- Vous habitez idéalement à proximité de Saint-Witz (95).