

Téléconseiller protection sociale (H/F)

73000 CHAMBERY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 4 semaines

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Notre client, acteur spécialisé dans le secteur des mutuelles, s'appuie sur l'expertise de notre réseau national composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, ainsi que sur l'accompagnement de nos 3550 collaborateurs pour renforcer ses équipes via notre agence de Chambéry.

Le poste

Rejoignez l'équipe de notre client à Chambéry (73000) en tant que Téléconseiller en protection sociale (h/f). Dans le cadre d'un contrat de 4 semaines débutant le 4 septembre 2026, vous travaillerez sur une base de 38 heures par semaine avec une rémunération de 13 euros de l'heure.

Vos missions principales :

Vous serez le garant d'une relation client d'exception en assurant l'accueil téléphonique, le conseil et l'accompagnement personnalisé de nos adhérents et prospects. Vous répondrez à leurs questions concernant la gestion de leurs contrats en complémentaire santé, prévoyance et assurances IARD. Votre rôle sera clé dans la fidélisation des adhérents grâce à une prise en charge qualitative et un suivi attentionné.

Vous participerez activement au développement de notre portefeuille en proposant des solutions adaptées (devis santé, prévoyance, IARD) et en travaillant en étroite collaboration avec nos équipes commerciales. Une formation complète à nos outils, nos produits et aux méthodes de travail vous sera dispensée dès votre arrivée pour vous accompagner vers la réussite.

Profil recherché :

Doté(e) d'un excellent sens du relationnel et d'une aisance au téléphone, vous appréciez le conseil client et la vente de services. Vous faites preuve d'écoute, de réactivité et d'un fort esprit d'équipe. Si vous souhaitez intégrer une structure dynamique au cœur des enjeux de protection sociale, cette opportunité est faite pour vous !

Le profil recherché

Pour exceller en tant que Téléconseiller en protection sociale, nous recherchons une personne dotée d'un excellent sens de l'écoute et d'une grande aisance relationnelle au téléphone.

Votre profil se distingue par une maîtrise des outils informatiques et une capacité à traiter les dossiers avec rigueur et organisation, garantissant ainsi un service client de haute qualité.

Une expérience préalable sur un plateau téléphonique, dans le domaine de la relation client ou de la protection sociale, serait fortement appréciée, tout comme une aptitude à gérer des situations variées avec diplomatie.

Nous valorisons les candidats faisant preuve d'une réelle capacité d'adaptation et d'un esprit d'équipe affirmé, essentiels pour contribuer activement à la satisfaction de nos assurés.