

Technicien helpdesk (H/F)

67110 GUNDERSHOFFEN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 14.1 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 5e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stage

Le poste

Actual Talent Metz recrute pour son client spécialisé en informatique, un Technicien Helpdesk F/H en Intérim dans le cadre d'un remplacement.

- Contrat de 1 mois minimum
- Démarrage Immédiat
- Contrat à temps partiel du Lundi au Jeudi
- Taux horaire: 13,19 à 14,29 € brut / heure selon profil et expérience
- Localisation : Gundershoffen

Dans le cadre d'un renforcement d'équipe, vous prenez en charge le support de premier niveau pour garantir une résolution fluide des incidents et assurer un accompagnement de proximité auprès des utilisateurs.

Vos missions principales / responsabilités seront les suivantes :

- Assurer le support à distance auprès des utilisateurs
- Prendre en compte, qualifier et traiter les tickets d'incidents IT via l'outil ITSM
- Répondre aux demandes courantes relatives aux accès, aux environnements de travail et aux applications métiers
- Diagnostiquer les dysfonctionnements techniques et guider les utilisateurs vers leur résolution
- Escalader les demandes complexes vers les niveaux d'expertise supérieurs lorsque nécessaire

Le profil recherché

Profil recherché

- Titulaire d'une formation en informatique (Bac+2 / BTS / DUT / Titre professionnel) ou équivalent.
- Justifier d'une expérience d'au moins 2 ans sur un poste similaire en support informatique ou Helpdesk.
- Maîtrise des environnements Office 365 et des outils collaboratifs (SharePoint).
- Pratique de la gestion des identités et des accès sous Active Directory (réinitialisation de mots de passe, gestion des droits).