

Technicien helpdesk n2 (F/H)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement de 1 Technicien Helpdesk Informatique N2 (F/H) en CDD pour une durée de 6 mois à ST Aignan-de-GrandLieu (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Assurer le support utilisateurs de niveau 2 sur l'ensemble du périmètre technique.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques avec précision et réactivité.
- Gérer le cycle de vie des demandes (qualification, suivi, clôture) via notre outil de ticketing (ITOP).
- Accompagner et conseiller les utilisateurs dans la résolution de leurs problématiques informatiques.
- Réaliser des appels sortants pour assurer un suivi proactif et confirmer la bonne résolution des incidents.
- Contribuer activement au maintien de la qualité de service globale et à l'amélioration continue de nos processus.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Bac à Bac+2 en Informatique, expérience significative en support Informatique Helpdesk.

Compétences techniques :

- Maîtrise de l'environnement Windows, de l'AD.
- CITRIX
- Réseaux : LAN, Wi-Fi, adressage IP.
- Système : Windows 10 et 11, Active Directory.
- Outils bureautiques et collaboratifs : Messagerie Outlook 365, suite Office

Soft Skills :

- Doté(e) d'un excellent relationnel, votre sens du service utilisateur est reconnu de tous.
- Vous faites preuve d'une grande rigueur et d'une organisation sans faille.

Déplacements : A prévoir de manière ponctuel. Ce poste nécessite le Permis B

Rémunération : 2083€ mensuel brut

Avantages: (panier repas et télétravail)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !