Technicien informatique de proximité (F/H)

56800 PLOERMEL Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 4 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 14.51 / Heure

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Commerciaux, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Alternance et stages.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien Informatique de Proximité F/H en mission d'intérim pour 4 mois à Ploërmel (56).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Support informatique de proximité auprès des utilisateurs (y compris VIP)
- Analyse, traitement et résolution des incidents et demandes via l'outil de ticketing, dans le respect des SLA (engagements de niveau de service)
- Masterisation, configuration et livraisons de PC
- Onboarding / offboarding, récupération de matériel et remplacement / renouvellement de PC
- Assistance et accompagnement des utilisateurs
- Brassage des prises réseau
- Configuration et support des salles Zoom et Teams

Le profil recherché

Profil recherché :

De formation supérieure en informatique, vous justifiez d'une expérience significative en support informatique de proximité (minimum 2 ans). Vous avez un bon niveau d'anglais pour pouvoir communiquer efficacement avec les utilisateurs et les équipes délocalisées

Compétences techniques :

- Environnement Windows
- Bonnes connaissances des outils bureautiques
- Brassage réseaux
- Zoom, Teams

Soft Skills :

- Patience et diplomatie avec les utilisateurs
- Sens du service
- Rigueur dans le suivi des procédures

Plage horaire : 35h/semaine - du lundi au vendredi
Rémunération : 14,51 € brut de l'heure
Avantages : tickets restaurant, compte épargne temps

Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !