

Réceptionniste (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Experts Luxe Hospitalité, spécialiste du recrutement et de l'intérim dans l'hospitalité haut de gamme, recherche des réceptionnistes H/F pour intervenir dans des palaces, hôtels 4* et 5*, et résidences de prestige sur Paris et proche couronne.

Le poste

En tant que Réceptionniste, vous êtes un(e) ambassadeur(rice) de l'hôtel et garant(e) de la qualité de l'accueil. Vous assurez une prise en charge personnalisée des clients tout au long de leur séjour, en veillant à leur satisfaction et à la fluidité des opérations. Vos responsabilités principales :- Accueillir les clients avec professionnalisme et convivialité, en français et en anglais

- Gérer les check-in et check-out dans le respect des procédures
- Assurer la gestion des réservations, modifications et demandes spécifiques
- Renseigner les clients et répondre à leurs besoins tout au long du séjour
- Traiter les réclamations avec efficacité et sens du service
- Assurer les encaissements et le suivi administratif lié à la réception
- Collaborer étroitement avec les différents services de l'hôtel pour garantir une expérience client optimale

Le profil recherché

- Première expérience réussie en réception, idéalement en hôtellerie haut de gamme
- Excellente présentation et sens du service client
- Aisance relationnelle et sens de l'accueil
- Rigueur, organisation et gestion des priorités
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Bonne maîtrise des outils informatiques hôteliers