

Night auditor (H/F)

75009 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence ACTUAL EXPERT, entité spécialisée du groupe ACTUAL, accompagne les établissements les plus renommés du secteur du Luxe et de l'Hospitalité dans la recherche de leurs futurs talents.

Nous recrutons actuellement pour le compte de notre client, un établissement prestigieux reconnu, situé dans le **9e arrondissement** de Paris

Le poste

Accueil & Relation : Client : Gérer les check-in tardifs et check-out matinaux selon les standards Répondre aux demandes des clients (informations, conciergerie de nuit) et traiter les réclamations avec diplomatie.

Clôture Comptable : Lancer la clôture informatique journalière sur le PMS (Opera/Mews).

Contrôler les caisses (réception, bar, restaurant), corriger les erreurs de facturation et transmettre les rapports journaliers à la direction.

Sécurité & Consignes : Effectuer les rondes de sécurité et appliquer les procédures d'urgence si besoin. Assurer un passage de consignes détaillé à l'équipe du matin.

La maîtrise du logiciel OPERA Cloud est **indispensable**.

Le profil recherché

Formation : Diplôme en Hôtellerie / Restauration (BTS Hôtellerie, Mention Complémentaire) apprécié.

Expérience : 1 à 2 ans minimum sur un poste similaire (Night Auditor ou Réceptionniste de nuit) dans un hôtel 4 ou 5 à Paris.

Langues : Français et Anglais courants/bilingues indispensables (clientèle très internationale). Une troisième langue est un plus.

Procédures de sécurité : Connaissance des normes ERP et idéalement titulaire du SST (Sauveteur Secouriste du Travail) ou SSIAP 1.

Autonomie & Rigueur : Capacité à travailler seul la nuit avec une parfaite honnêteté intellectuelle et comptable.

Sens du service & Posture : Présentation irréprochable, excellente aisance relationnelle et maîtrise des codes du luxe.

Hygiène de vie : Capacité avérée à s'adapter durablement au travail de nuit.