

Technicien helpdesk n1 (H/F)

13100 AIX EN PROVENCE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France.

Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, une entreprise de services numériques française, un Technicien Helpdesk (H/F) pour une mission en intérim de 3 mois minimum.

Le poste

Nous recherchons le/la Technicien.e Helpdesk pour renforcer une équipe sur Aix En Provence.

Vos missions :

- Veiller à l'installation de nouveaux équipements ou de nouveaux logiciels
- Répondre aux appels des utilisateurs par téléphone ou mail
- Etablir un diagnostic à distance grâce à des manœuvres et des questions posées à l'utilisateur.
- Assurer la mise à jour de certains logiciels
- Conseiller l'utilisateur afin d'effectuer des démarches de résolution du problème ou prendre le contrôle du système à distance - Procéder à des tests de fonctionnement afin de vérifier que tout fonctionne normalement

Le profil recherché

Pour occuper le poste de Technicien informatique (h/f), vous devrez faire preuve d'une grande rigueur et d'un excellent sens du service client.

Le candidat idéal possède idéalement une formation de niveau Bac+2 en informatique, complétée par une expérience significative de 2 ans minimum dans une fonction similaire de support technique.

La maîtrise des environnements Windows et réseau, ainsi qu'une aisance dans le dépannage matériel et logiciel, sont des atouts indispensables pour réussir vos missions.

Nous recherchons une personne dotée d'un fort esprit d'analyse, capable d'intervenir avec réactivité et professionnalisme auprès des utilisateurs finaux.

Un profil localisé à Aix en provence serait un avantage pour s'y rendre en transport en commun. (stationnement compliqué)