

## Service manager adjoint (H/F)

73000 CHAMBERY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

### L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

### Le poste

Dans le cadre du développement de son activité, notre client recherche un Service Manager Adjoint H/F pour accompagner le Service Manager dans le pilotage et la qualité des services informatiques sur un périmètre régional.

Véritable interface entre les équipes métiers, les utilisateurs, les équipes de la DSI et les prestataires, vous contribuez au bon fonctionnement des services IT et veillez au respect des engagements de qualité et de performance.

Vous intervenez à la fois sur des sujets de coordination, de pilotage, de gestion opérationnelle et d'accompagnement des utilisateurs.

Vos principales missions : Pilotage et coordination des services IT ; Assister le Service Manager dans le pilotage des activités informatiques sur le périmètre régional ; Être l'interlocuteur privilégié entre les directions régionales, les métiers, les utilisateurs et la DSI ; Coordonner les interventions des équipes internes et des prestataires externes ; Suivre les actions engagées et contrôler leur bonne réalisation sur le terrain ; Veiller au respect des engagements de qualité, de performance et de service de la DSI ; Participer à l'élaboration et à l'évolution des offres de services de la DSI ; Assurer un suivi global des prestations et produire les reportings nécessaires ; Gestion du parc et des accès ; Gérer, optimiser et suivre le parc informatique et téléphonique, fixe et mobile ; Assurer le suivi des entrées, sorties et mouvements des utilisateurs ; Gérer et suivre les accès des utilisateurs au système d'information ; Veiller au maintien en conditions opérationnelles des différents sites du périmètre ; Identifier les dysfonctionnements et coordonner les actions correctives avec les équipes concernées ; Accompagnement des utilisateurs ; Recueillir et qualifier les besoins des utilisateurs en matière de matériel, logiciels et services IT ; Accompagner les équipes métiers dans l'expression et la formalisation de leurs besoins ; Valider les demandes en lien avec les directions régionales ; Assurer un support informatique de proximité et/ou faire le relais avec les équipes support de la DSI ; Être force de proposition pour améliorer les outils, les processus et la qualité de service ; Participation aux projets IT ; Vous participerez également aux différents projets d'évolution du système d'information :

Intégration de nouvelles acquisitions ; Déploiement et mise en production de nouvelles applications ou fonctionnalités ; Évolution des services et infrastructures IT ; Participation à l'élaboration du budget informatique ; Suivi et réalisation des reportings liés à l'activité informatique.

### Le profil recherché

Vous disposez d'au moins 3 ans d'expérience dans un environnement informatique/DSI, idéalement au sein d'un grand groupe.

Vous avez une bonne compréhension du fonctionnement d'une DSI et êtes à l'aise dans un environnement où vous devez coordonner plusieurs interlocuteurs et prestataires.

Une expérience en gestion de services IT, support de proximité, coordination de projets ou pilotage d'activités sera particulièrement appréciée.

Les qualités recherchées  
Excellent sens de l'écoute et du service. Très bon relationnel. Esprit de synthèse. Bonnes capacités rédactionnelles. Organisation et rigueur. Autonomie et capacité à prioriser. Aptitude à coordonner et piloter des activités. Sens du travail en équipe. Force de proposition. Vos interlocuteurs  
Vous serez en relation avec de nombreux interlocuteurs :

En interne :

Directions régionales. Responsables métiers. Responsables de sites et agences. Équipes de la DSI. En externe :

Prestataires informatiques. Partenaires et équipes du Groupe. En résumé En tant que Service Manager Adjoint H/F, vous jouerez un rôle clé dans la coordination entre le terrain et la DSI.

Votre objectif sera de contribuer à garantir un service informatique performant, fiable et adapté aux besoins des utilisateurs, tout en accompagnant le Service Manager dans le pilotage des activités régionales.