

Technicien support informatique n1 (F/H)

69800 ST PRIEST [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Nous recherchons pour l'un de nos clients du secteur public, un Technicien support informatique N1. Dans le cadre de cette mission vous interviendrez au sein de l'équipe Support en centre de service sur St Priest.

Vous assurez le support utilisateurs à distance :

Assistance sur l'environnement Windows 10/11

Assistance sur la suite Office, outlook

Support sur les outils Adobe, Mediadisplay (écran d'accueil)

Assistance sur la partie VPN

Gestion des accès et des droits

Support sur tablettes et smartphones

Restauration de fichier sur serveurs

Respects des SLA

Rédaction de documentation technique

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation dans le domaine de l'informatique et vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire Vous possédez de bonnes connaissances sur : Gestion des demandes et des incidents Bureautique Office et Suite Poste de travail VPN Active Directory Windows (10, 11) Easy Vista Vous possédez une bonne aisance relationnelle et vous savez communiquer à l'écrit comme à l'oral, Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez travailler de manière autonome et faite preuve de réactivité Vous avez le sens de l'écoute, et savez transmettre vos connaissances de manière pédagogique