

Pilote d'exploitation systèmes réseaux (H/F)

69001 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services.

Le poste

Mission

Nous recherchons un Pilote d'Exploitation Systèmes & Réseaux expérimenté pour assurer le bon fonctionnement, la supervision et l'amélioration continue d'infrastructures informatiques critiques. Vous intégrerez une équipe d'exploitation au sein d'un contexte exigeant où la réactivité, la qualité de service et la maîtrise technique sont essentielles. Vos missions seront les suivantes :
Exploitation et supervision : Assurer le suivi quotidien des traitements, sauvegardes et opérations d'exploitation. Contrôler le bon fonctionnement des infrastructures systèmes, réseaux et de stockage. Superviser en temps réel les équipements et services critiques. Produire et diffuser les rapports d'exploitation. Gestion des incidents : Diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 2. Assurer le suivi des escalades et coordonner les actions avec les différents intervenants. Superviser les alertes de sécurité et contribuer à leur traitement. Piloter les interventions des mainteneurs et prestataires techniques. Déploiements et évolutions : Participer aux opérations de déploiement et de mise à jour des infrastructures et applications. Réaliser les installations, migrations et montées de version selon les procédures établies. Contribuer à la planification des changements et des mises en production. Support et accompagnement : Traiter les demandes de service liées aux comptes, habilitations, sauvegardes et accès. Intervenir ponctuellement sur site pour les besoins infrastructures, réseaux ou mobilité. Accompagner les utilisateurs et apporter un support de proximité lorsque nécessaire. Pilotage opérationnel : Garantir la traçabilité des actions dans les outils ITSM. Mettre à jour les documentations et procédures d'exploitation. Participer aux réunions de production et comités techniques. Contribuer au reporting et à l'identification des risques opérationnels.

Vous interviendrez sur des infrastructures diversifiées :

Windows Server / Linux Virtualisation Stockage NAS / SAN Sauvegarde et restauration Réseaux LAN, WAN, MPLS et Wi-Fi Pare-feux et reverse proxy Solutions MDM et mobilité Outils ITSM et CMDB Messagerie collaborative et solutions Cloud Solutions de sécurité et supervision

Le profil recherché

Issu(e) d'une formation en informatique vous bénéficiez d'une première expérience aboutie de 4 à 7 ans
Vous y avez éprouvé les compétences suivantes

Solides connaissances systèmes, réseaux et infrastructures. Maîtrise des environnements Windows Server et Linux. Bonne connaissance de la virtualisation, du stockage et des solutions de sauvegarde. Expérience sur les outils ITSM. Connaissance des processus ITIL. Certification ITIL Foundation appréciée. Vous être reconnu(e) pour les qualités personnelles suivantes: excellent relationnel. Sens du service et de la qualité. Rigueur et organisation. Réactivité face aux situations critiques. Autonomie et esprit d'équipe. Capacité à communiquer avec des interlocuteurs techniques et métiers. Des déplacements étant à prévoir le permis B est donc nécessaire. L'anglais technique est apprécié.

Infos :

Poste à pourvoir dès que possible, pour une mission de 6 mois. Rémunération selon expérience entre 29 K€ et 31 K€.