

Gestionnaire de comptes clients (H/F)

44100 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Notre client est une plateforme en charge de la gestion du matériel roulant pour un grand groupe.

Rémunération : 2100€ brutsDurée : 1 moisDurée hebdo : 37hLieu : Nantes

Le poste

- Gérer et suivre un portefeuille de comptes clients.
- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients et répondre à leurs demandes.
- Assurer le suivi des commandes, contrats, factures et paiements.
- Veiller à la satisfaction et à la fidélisation des clients.
- Identifier les besoins des clients et proposer des solutions adaptées.
- Traiter les réclamations et assurer leur résolution dans les meilleurs délais.
- Coordonner les demandes clients avec les équipes commerciales, logistiques, comptables et administratives.
- Mettre à jour les informations clients dans les outils de gestion/CRM.

Le profil recherché

- Formation Bac+2 en commerce, gestion, administration des ventes ou relation client ;
- Une première expérience de 2 à 5 ans dans la gestion de comptes clients, l'administration des ventes, le service client ou un poste similaire ;
- Excellent sens du relationnel et goût du contact client ;
- Très bonnes capacités d'organisation et de gestion des priorités ;
- Rigueur dans le suivi des dossiers, commandes, contrats et facturations ;
- Bonne capacité d'analyse et de résolution des problèmes ;
- Aisance avec les outils informatiques et les logiciels CRM/ERP ;
- Bonne communication écrite et orale ;
- Esprit d'équipe et capacité à collaborer avec différents services ;
- Autonomie, réactivité et sens des responsabilités ;