

Chargé de clientèle (H/F)

93400 St Ouen Sur Seine [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous.

Organisé autour de 4 métiers intérim et recrutement, acquisition de talents, développement des compétences, conseil RH

Le poste

Vous aurez pour rôle d'accompagner vos interlocuteurs dans le traitement et le suivi de leurs dossiers.

Vos principales activités sont :

- Prendre en charge les demandes des client,
- Assurer la gestion des appels entrants et sortants, accompagner les clients dans le traitement de leurs dossiers
- Participer à des campagnes d'information et de promotion des programmes d'économie d'énergie
- Garantir la traçabilité et la conformité des actions menées
- Réaliser les opérations administratives liées aux dossiers clients
- Contribuer à l'amélioration continue de l'activité et à la satisfaction client

Nous vous proposons

- Contrat 6 mois avec possibilité de prolongation en CDD ou CDI
- Rémunération : 2000€ mensuel + 20%
- Avantages: Carte restaurant + prise en charge transport en commun à 50%
- Un environnement de travail moderne et lumineux

Le profil recherché

- Doté(e) d'une première expérience significative en relation client à distance , vous avez une capacité à gérer un client via différents canaux de communication (Emission et réception d'appels, email..)
- Vous êtes à l'écoute ,force de conseil, d'accompagnement avec le client
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe
- Une bonne expression orale et écrite est impérative
- Vous faites preuve de rigueur, d'organisation et vous avez une capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément