

Technicien support n2/n3 (H/F)

92800 PUTEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 31000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Localisation : La Défense Contrat : Longue mission Salaire : 2931 K€ brut/an Horaires : 9h00-17h30 Démarrage : 15/09

Missions Assurer le support N2/N3 auprès des utilisateurs et VIP. Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et applicatifs. Installer et configurer les postes Dell, HP et quelques Mac. Administrer Microsoft 365 et Intune : packages, déploiements et dépannage. Assurer le support Office 365 et des applications métiers. Gérer les équipements des 14 salles de réunion (Logitech, HP). Gérer les téléphones, lignes et équipements IT. Sensibiliser et accompagner les utilisateurs sur les bonnes pratiques IT et sécurité. Suivre les demandes via EasyVista (environ 10 tickets/jour). Assurer le reporting et la documentation technique. Participer à l'accueil et à l'installation des nouveaux collaborateurs ainsi qu'à la gestion du stock. Environnement Windows 11 Office 365 Microsoft Intune EasyVista Dell/HP Logitech

Profil recherché Expérience en support informatique N2/N3. Bonne maîtrise de Windows 11, Microsoft 365 et Intune. Sens du service et orientation client. Organisation, autonomie et esprit d'équipe. Bonnes capacités de communication orale et écrite.

Le profil recherché

Environnement Windows 11 Office 365 Microsoft Intune EasyVista Dell/HP Logitech

Profil recherché Expérience en support informatique N2/N3. Bonne maîtrise de Windows 11, Microsoft 365 et Intune. Sens du service et orientation client. Organisation, autonomie et esprit d'équipe. Bonnes capacités de communication orale et écrite.