

Technicien helpdesk trilingue (H/F)

44860 ST AIGNAN GRANDLIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / An

L'entreprise

Actual Talent est le spécialiste européen en Acquisition et Évaluation de talents d'Actual group, 6e acteur de l'emploi et du travail en France. Depuis plus de 20 ans et au travers de nos 22 bureaux, nos consultants experts par métiers (Sales, Ingénierie, IT/Digital, Support) accompagnent entreprises et candidats avec des modalités contractuelles sur mesure : CDI, CDD, Intérim, Freelance, Management de transition, Prestation de services, Stages et Alternances.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique accompagne son client, entreprise de services du numérique, dans le recrutement un Technicien Helpdesk Informatique Trilingue Français / Anglais / Espagnol (F/H) en CDD pour une durée de 6 mois à ST Aignan-de-GrandLieu (44).

Date de démarrage : dès que possible

Vos missions principales seront les suivantes :

- Diagnostiquer et résoudre les incidents de premier niveau (matériels, logiciels et réseau).
- Assurer la gestion et le suivi rigoureux des demandes via nos outils ITSM.
- Administrer les comptes utilisateurs et gérer les droits d'accès.
- Accompagner les utilisateurs sur leurs postes de travail et sur la suite Microsoft 365.
- Appliquer les procédures de support dans le respect des bonnes pratiques ITIL.
- Documenter les incidents rencontrés et les solutions apportées pour enrichir notre base de connaissances.

Le profil recherché

Profil recherché :

Expérience et Formation :

- Bac à Bac+2 en Informatique, expérience significative en support Informatique Helpdesk.

Compétences techniques :

- Trilingue Anglais/ Français/ Espagnol
- Poste de travail : Windows 11
- Écosystème Microsoft : Microsoft 365, Outlook, Teams, SharePoint, Intune, Entra ID, Active Directory
- Autre collaboratif : Google Workspace
- Réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Wi-Fi
- Outils ITSM : ServiceNow, GLPI, Jira Service Management, etc.

Soft Skills :

- Orienté(e) service et satisfaction utilisateur, vous êtes doté(e) d'une excellente communication. Vous savez vulgariser des sujets techniques pour les rendre accessibles à tous.

Rémunération : 2000€ à 2100 mensuel brut selon profil

Avantages: panier repas et télétravail une fois la formation terminée.

Déplacements : à prévoir de manière exceptionnelle. Ce poste nécessite le permis B

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ? Vous vous reconnaissez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.

Engagés pour la diversité et l'égalité des chances avec nos partenaires, nous étudions chaque candidature sans distinction : si ce projet vous inspire, ne laissez pas l'autocensure freiner votre potentiel, osez postuler !