

Agent de recouvrement (H/F)

91140 VILLEBON SUR YVETTE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.53 / Heure

L'entreprise

Notre client, acteur de référence spécialisé dans le commerce de gros d'autres machines et équipements de bureau, s'associe à notre réseau composé de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement pour accompagner ses besoins en talents à travers la France.

Le poste

Rejoignez nos équipes en tant qu'Agent de recouvrement (h/f) à Villebon-sur-Yvette pour une mission de 6 mois à temps plein (35h/semaine). C'est l'opportunité idéale pour intégrer une structure dynamique avec un taux horaire de 12,53 euros.

Vos missions au quotidien :

En tant qu'interlocuteur privilégié, vous jouez un rôle clé dans la préservation de la santé financière de l'entreprise. Vos missions incluent la prévention et la limitation des risques d'impayés par la négociation amiable, le traitement des conditions particulières de règlement, ainsi que l'interface avec les services commerciaux pour résoudre les litiges de facturation. Vous piloterez également le suivi des dossiers en contentieux en lien avec nos prestataires extérieurs pour garantir une efficacité optimale.

Le profil que nous recherchons :

Vous possédez une excellente aisance relationnelle, à l'oral comme à l'écrit, et savez adapter votre discours pour instaurer une relation de confiance. Doté(e) d'un véritable sens des chiffres et d'une grande rigueur, vous êtes à l'aise avec l'analyse de données clients et faites preuve d'une méthodologie irréprochable dans votre organisation. Votre capacité d'apprentissage rapide des outils informatiques sera un atout majeur pour réussir à ce poste.

Horaires : 08h-12h-13h-16h (35h) du Lundi au vendredi

Salaire : 12.53€ + 13ème mois +TR à 9€

Le profil recherché

Pour occuper le poste d'Agent de recouvrement (h/f), nous recherchons une personne dotée d'une solide rigueur et d'un excellent sens relationnel. Le candidat idéal justifie d'un niveau d'études Bac +2 (BTS, DUT ou équivalent), garantissant les bases techniques nécessaires à la gestion des dossiers clients.

Vous disposez d'une expérience professionnelle confirmée de 1 à 2 ans, vous permettant d'être opérationnel rapidement dans la gestion des litiges et le suivi des créances. Votre diplomatie, alliée à une capacité de négociation affirmée, sera déterminante pour assurer le recouvrement des sommes dues tout en préservant la qualité de la relation client.